

Honda Quality Service Award

Auszeichnung für Autohaus „Körner Automobile“ in Ilmenau

Ilmenau. Gewünscht hatte sich das Mitarbeiterteam des Autohauses „Körner Automobile“ die begehrte Auszeichnung „Honda Quality Service Award“ schon lange.

Nach Jahren solider und ständig verbesserter Arbeit im Service- und Werkstattbereich, die immer mit „Gut“ bewertet, wurde der Erfolg durch Einstellung eines neuen Werkstattmeisters belohnt. Für die Leistungen im Jahr 2015/2016 bekam das Autohaus vom District Manager Thomas Range, Honda Deutschland, den „Honda Quality Service Award“ mit der Bestnote „Sehr gut“ überreicht.

Diese hohe Auszeichnung sei ähnlich dem begehrten „Stern“ für Spitzenköche in Spitzenrestaurants, meint Manager Thomas Range.

Denn die Ergebnisermittlung für die Autohaus- Service-



Mit Stolz empfing das Team des Autohauses „Körner Automobile“ die Service-Auszeichnung „Honda Quality Service Award“.

Foto:Karl Heinze

leistungen läuft in ähnlicher Weise. Unerkannt geben „Honda- Tester“ ihr Auto zur Reparatur oder zur Inspektion ab. Danach erfolgt die Leistungsbewertung der Bereiche: Serviceannahme/Übergabe, Werkstatteleistung, Rechnungsstellung und Fahrzeug-

abholung und wird benotet. „In meinem Distriktbereich von mehr als 30 Autohäusern bekamen nur zwei die Bestnote“, erklärte Thomas Range, nachdem er das Team um Verkaufsleiter Michael Richter und Werkstattmeister Jörg König beglückwünscht hatte.